

Cómo conectar a sus pacientes con recursos de alimentos

Guía para los proveedores de MassHealth durante la emergencia por COVID-19

A consecuencia de la pandemia de la COVID-19, un número creciente de personas y familias de todo Massachusetts se enfrentan a la falta de alimentos, para muchos, es la primera vez. Esta guía le ayudará a identificar a los pacientes que necesitan asistencia alimentaria y a conectarlos con los recursos en la comunidad. Aquí usted encontrará información sobre recursos de asistencia alimentaria que pueden dar a sus pacientes el acceso inmediato a los alimentos, como también a otros recursos que podrían brindarles asistencia económica recurrente para adquirir comestibles.

Cómo evaluar a sus pacientes para identificar la inseguridad alimentaria

La mejor manera de saber si sus pacientes están pasando por inseguridad alimentaria es haciéndoles el cuestionario validado llamado *Hunger Vital Signs*.

1. “En los últimos 30 días, nos preocupaba que los alimentos se acabaran antes de tener dinero para comprar más.” Para usted y su hogar, ¿fue esta afirmación verdadera con frecuencia, a veces o nunca?
2. “En los últimos 30 días, los alimentos que compramos no nos duraron mucho y no teníamos dinero para comprar más.” Para usted y su hogar, ¿fue esta afirmación verdadera con frecuencia, a veces o nunca?

Si su paciente responde “con frecuencia” o “a veces” a una o a las dos preguntas, o si simplemente le pide ayuda, es mejor hacerle unas preguntas más para que usted pueda conectarlos con los recursos adecuados.

1. ¿Está usted embarazada o está amamantando? ¿Está inscrita en WIC (Mujeres, Infantes y Niños)?
2. ¿Hay niños en su hogar? Si contestó "Sí", ¿de qué edad?
3. ¿Está inscrito/a en SNAP (Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria)?

Recursos

Una vez que tenga las respuestas a las preguntas anteriores, usted estará más preparado para ayudar a sus pacientes a conectarse con los siguientes recursos adecuados.

Se debe invitar a todos los afiliados de MassHealth, que actualmente no estén inscritos en SNAP o en WIC, a que soliciten estos beneficios inmediatamente, porque es posible que sean elegibles. Las comidas escolares y los bancos de alimentos cumplen una función importante en satisfacer necesidades inmediatas mientras se tramitan las solicitudes.

En un vistazo: Recursos para personas y familias con inseguridad alimentaria

	SNAP	WIC	Comidas escolares	P-EBT	Meals on Wheels	Bancos de alimentos y programas de comidas
Mujeres embarazadas y que amamantan	X	X				X
Niños menores de 5 años de edad	X	X	X			X
Niños y jóvenes en edad escolar (5 a 18 años)	X		X	X		X
Personas de la tercera edad (60+)	X				X	X
Todas las edades	X					X

Por favor tenga en cuenta que los afiliados de MassHealth podrían pertenecer a más de una categoría y ser elegibles para más recursos.

APOYO PARA TODAS LAS EDADES

SNAP: sus pacientes podrían ser elegibles para recibir SNAP, que brinda beneficios mensuales para comprar alimentos nutritivos. Para obtener SNAP, sus pacientes deben cumplir con los requisitos de ingresos y ser ciudadanos de EE. UU. o residentes legales no ciudadanos (con restricciones).

Sus pacientes pueden verificar su elegibilidad e inscribirse en DTAConnect.com. También pueden completar una solicitud en papel y enviarla por correo postal o fax. Pueden encontrarla en www.mass.gov/how-to/apply-for-snap-benefits-food-stamps.

Los pacientes pueden ver el estado de su caso, verificar el saldo de su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) —una tarjeta para pagar comestibles— y cargar y enviar documentos, y mucho más en DTAConnect.com y en la aplicación para móviles *DTA Connect*.

Si tienen dificultades para solicitar o conservar sus beneficios de SNAP, los socios del DTA para servicios de extensión de SNAP pueden ayudarles. Encuentre una lista de asociados en www.mass.gov/doc/snap-outreach-partners/download.

También pueden llamar a la Línea directa de *FoodSource* de *Project Bread* al **(800) 645-8333** para recibir ayuda adicional.

APOYO PARA TODAS LAS EDADES

BANCOS DE ALIMENTOS Y PROGRAMAS DE COMIDAS: Un banco de alimentos es un centro de distribución donde las personas pueden recibir comestibles gratis. Hay cientos de bancos de alimentos en el Commonwealth, y allí todos son elegibles para tener acceso a los alimentos sin importar la edad ni el estado migratorio. Un programa de comidas es donde una persona puede recibir una comida preparada gratis o a una tarifa muy reducida.

Los centros de alimentos en el este, centro y oeste de Massachusetts tienen buscadores de bancos de alimentos y programas de comidas en sus sitios web: solo se necesita un código postal. Hay enlaces para los tres en **Healthy Food in a SNAP** (comida saludable de SNAP) en mahealthyfoodsinasnap.org/healthy-foods/food-pantries. O sus pacientes pueden llamar a la Línea directa de FoodSource al **(800) 645-8333**. Algunos bancos de alimentos y programas de comidas están reservados para los residentes de ciertas ciudades; puede encontrar detalles específicos en los enlaces y teléfonos dados.

APOYOS PARA HOGARES QUE TIENEN NIÑOS

WIC: WIC es un programa de salud y nutrición que brinda alimentos saludables, educación personalizada en salud y nutrición, apoyos en la lactancia, vacunas y evaluaciones, referidos y otros servicios gratuitos para las familias de Massachusetts que califiquen.

La meta de WIC es ayudar a las mujeres embarazadas, y después del parto, y a los niños menores de 5 años a que sigan sanos. Cada programa local de WIC tiene un personal variado y especializado en nutrición y lactancia, muchos de los cuales poseen títulos avanzados y/o son dietólogos registrados, dietólogos o nutricionistas licenciados, asesores certificados en lactancia (CLC) y Consultores Internacionales Certificados en Lactancia Materna (IBCLC).

¿A quiénes presta servicios WIC?

- Mujeres embarazadas
- Mujeres que no están amamantando, hasta 6 meses posterior al parto
- Mujeres que están amamantando, hasta 1 año posterior al parto
- Infantes y niños menores de 5 años de edad

Datos importantes de WIC sobre elegibilidad:

- Las familias con ingresos del hogar iguales o menores del 185% del **Nivel de Pobreza Federal (FPL)** son elegibles para recibir WIC.
- Las personas que actualmente están inscritas en ciertos planes de cobertura de MassHealth (incluido MassHealth Standard), o que reciben TAFDC o SNAP, por sus ingresos, son elegibles automáticamente para recibir WIC.
- Los padres y madres de crianza pueden inscribir a sus niños menores de 5 años sin considerar los ingresos del hogar.
- Las mujeres embarazadas pueden inscribirse tan pronto como sepan que están embarazadas; no tienen que esperar a su primera consulta con su proveedor de salud para solicitarlo.

Infórmese más sobre el programa y dirija a las familias para que lo soliciten en línea en www.mass.gov/wic, o que llamen al **(617) 721-6601** o al **(800) WIC-1007**. Durante la emergencia por la COVID-19, todas las citas de WIC se hacen por teléfono.

COMIDAS ESCOLARES: Ahora hay más de 1,300 lugares en todo el Commonwealth donde, de lunes a viernes, se pueden buscar comidas gratuitas para niños y jóvenes de 0 a 18 años. Para encontrar una ubicación, visite www.meals4kids.org/summer o pida a sus pacientes que llamen a su distrito escolar local.

EBT POR PANDEMIA (P-EBT, TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS POR PANDEMIA): Todas las familias de Massachusetts con niños en edad escolar que califican para recibir comidas escolares gratuitas o a bajo costo recibirán P-EBT. El beneficio de P-EBT es de \$28.50 por semana y por niño. Los hogares podrían recibir P-EBT y seguir participando en los programas de comidas escolares.

Los hogares que tienen beneficios del DTA recibirán este beneficio adicional automáticamente en su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT); una tarjeta que se usa para comprar comestibles. Los hogares que no tienen beneficios del DTA, pero cuyos niños son elegibles para recibir comidas gratuitas o a bajo costo, si no fuera porque las escuelas están cerradas, recibirán una tarjeta de P-EBT por cada niño en edad escolar elegible.

Para obtener información sobre elegibilidad para recibir P-EBT y cómo obtener este beneficio, por favor visite www.map-ebt.org o llame a la Línea directa de Project Bread al **(800) 645-8333**.

APOYO PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

MEALS ON WHEELS: Puede entregar alimentos a domicilio para las personas que tengan ciertas necesidades o que sean mayores de 60, y para sus cónyuges. Las agencias para la nutrición de las personas mayores dirigen este programa en todo Massachusetts.

Para **encontrar un programa, llame al (800) 243-4636**. El personal de la agencia evaluará su elegibilidad para las entregas a domicilio. Para obtener información adicional, visite <https://www.mass.gov/nutrition-program-for-seniors>.

Números de teléfono y sitios web útiles	Línea directa de FoodSource de Project Bread	Fuente de información para ver recursos alimentarios adicionales	(800) 645-8333 www.projectbread.org
	Línea directa de información sobre recursos en todo el estado	Fuente de información sobre recursos de alimentos y no alimentarios, como los servicios públicos	211 www.mass211.org
	MassOptions	Recursos de servicios para personas mayores y personas con discapacidades	(800) 243-4636 www.massoptions.org